

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ТАНАІД»

Затверджую:

Директор: Дьяченко А.В.

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАНАІД», надалі за текстом «Провайдер», що діє на підставі Статуту, є резидентом України та має статус платника єдиного податку на прибуток III групи, включений до реєстру Операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗІ за № 2647 від 15.06.2012 р., котрий має договірні відносини з Оператором ТОВ «Віарнет» включений до реєстру Операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗІ за № 2535 від 30.03.2012 та має ліцензію НКРЗІ № 032614 від 26.04.2012 р. керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, які затверджено постановою Кабінету Міністрів України №720 від 09.08.2005 р., ст. 205, 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, та вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 26.03.2009р. публікує даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором –офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

### **1. Визначення і терміни**

**«Публічна оферта»** – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі ст. 641 ЦК України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

**«Договір»** – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Провайдером та Абонентом на умовах Приєднання (ст. 634 ЦК України) в момент акцепту Абонентом умов (далі – Договір). Його копія постійно знаходиться на WWW сервері Провайдера [www.tanaid.net.ua](http://www.tanaid.net.ua), а також у куточках споживачів Абонентських відділів Провайдера. Сторони згодні, що будь-які письмові версії Договору та Прейскуранту є актуальними тільки до подальшої зміни їх умов.

**«Абонент»** – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

**«Акцепт»** – повна і безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

**«Абонентна плата»** – платіж, який встановлює Провайдер для Абонентів за отримання телекомунікаційних послуг;

**«Кінцеве обладнання»** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач, тощо);

**«Підключення (відключення)»** – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі;

**«Пункт закінчення телекомунікаційної мережі»** – місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання;

**«Телекомунікаційна мережа (мережа)»** – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням;

**«Телекомунікаційна послуга (послуга)»** – продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій;

**«Програмна послуга»** – формування пакетів телерадіопрограм та забезпечення Абонентам можливості їх перегляду на договірних засадах.

**«Послуги доступу»** - послуги для здійснення персонального TCP/IP доступу в мережу з можливістю доступу в Інтернет на основі розподіленої мережі передачі даних Провайдера.

**«Інтернет»** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами. Ця інформаційна система є сукупністю об'єднань приватних і громадських комп'ютерних мереж, які взаємодіють через шлюзи і комутаційні вузли.

**«Перерва послуг»** - означає перебіг або переривання в послугах тривалістю як мінімум три години, що виникають унаслідок відмови або фізичного пошкодження устаткування і/або програмного забезпечення, що використовується і знаходиться під прямим управлінням і контролем Провайдера.

**«Пакет»** - набір телекомунікаційних Послуг, що надаються Провайдером, і оплачуються Абонентом на час дії Пакету.

**«Час дії Пакету»** - 1 (один) місяць, що обчислюється з першого по останнє число календарного місяця, на який розповсюджується дія цього Пакету

**«Особистий мережевий кабінет»** - спеціальна інформаційна сторінка, особиста для кожного Абонента, що підключений та користується телекомунікаційними послугами, яка містить статистичну і особисту інформацію Абонента.

## **2. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ**

2.1 Провайдер надає Абоненту Послуги цілодобового доступу до Інформаційної кабельної мережі, надалі за текстом - «Послуги».

Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика й вартість визначені в Прейскурантах Провайдера, який є невід'ємною частиною даного Договору.

З Прейскурантом можна ознайомитись на сайті Провайдера <http://www.tanaid.net.ua>. Абонент може ознайомитись з Договором-офертою та Додатками у друкованому вигляді у Центрі обслуговування абонентів або в уповноважених представників Провайдера.

2.2 Абонент користується Послугами та оплачує їх відповідно до умов, зазначених у Розділі 5 цього Договору.

## **3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ**

3.1 Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Провайдера, свідомим повним й беззастережним акцептом (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури реєстрації та сплати Послуг. Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію/перереєстрацію можна за телефоном:

(05749) 2-00-99, та на сайті <http://www.tanaid.net.ua>, в уповноважених представників Провайдера або у Центрі обслуговування абонентів. З моменту здійснення процедури реєстрації фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

3.2 Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Провайдера, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Провайдера. З моменту оплати Послуг Провайдеру фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання у кожному окремому випадку.

Датою укладання даного Договору у цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

3.3 Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

3.4 Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

4.1 Провайдер зобов'язується:

4.1.1 Якісно надавати Абоненту оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору з урахуванням вимог чинного законодавства України.

4.1.2 Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абоненту Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, мережеві реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість знайомитись зі станом свого Особового рахунку в Особистому мережевому кабінеті.

4.1.3 Надавати Абоненту Послуги безперервно, крім часу усунення аварійних ситуацій, відмови роботи обладнання, проведення планових профілактичних робіт, а також обставин непереборної сили, які спричинили неможливість надання Послуг (розділ 8 цього Договору), у т.ч. актів, рішень державних органів.

4.1.4 Своєчасно зараховувати грошові кошти, внесені на Особовий рахунок.

4.1.5 Надавати консультації Абоненту з усіх питань, що стосуються надання Послуг.

4.1.6 Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

4.1.7 Усувати несправності, що перешкоджають користуванню Послугами, у строки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

4.2 Абонент зобов'язується:

4.2.1 Виконувати вимоги цього Договору та Додатків до нього.

4.2.2 Після реєстрації та отримання аутентифікаційних даних зареєструватись в Особистому мережевому кабінеті .

4.2.3 Надати згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

4.2.4 Користуватися наданими Провайдером Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору.

4.2.5 Вчасно знайомитись зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що публікується для Абонентів у будь-якому зручному джерелі: на сайті Провайдера <http://www.tanaid.net.ua>, у Представників Провайдера, у Центрі обслуговування абонентів. Абонент не має право пред'являти Провайдеру претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що публікується для нього.

4.2.6 Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати необхідні для Абонента Послуги відповідно до умов, викладених в Розділі 5 даного Договору.

4.2.7 Якщо Абонент не замовив тимчасове припинення Послуг до першого числа місяця, а також не сплатив за Послуги, йому необхідно оплатити місячну вартість обслуговування лінії.

4.2.8 Не підключати без погодження з Провайдером додаткові пристрої до Мережі Провайдера.

- 4.2.9 Приймати усі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й схоронності абонентської ділянки Мережі (ділянка Мережі, що йде від Абонента до розподільчої коробки, порту), а у випадку її пошкодження - зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників (робітників) Провайдера.
- 4.2.10 Не виконувати своїми силами та не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки Мережі.
- 4.2.11 Повідомляти про ушкодження в Мережі Провайдера за телефоном: (05749) 2-00-99.
- 4.2.12 При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати персональний логін.
- 4.2.13 Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Провайдером за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.
- 4.2.14 У разі необхідності (на вимогу представника Провайдера), у день надання доступу до Послуг підписати документи, що підтверджують надання Послуг. При цьому будь-яка особа, що надала представникам Провайдера доступ у приміщення до місця розміщення Устаткування Абонента й підписала необхідні документи, вважається уповноваженим на це Абонентом при відсутності спеціальної письмової довіреності.
- 4.2.15 Забезпечувати доступ фахівців Провайдера у приміщення до місця розміщення Устаткування Абонента і Провайдера для проведення робіт з підключення до Послуг, а також у разі проведення планових або ремонтних робіт.
- 4.2.16 Надавати спеціалісту Провайдера інформацію про місця кріплення коробів або прокладки кабелю. При цьому Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом та третіми особами у разі порушення функціонування систем життєдіяльності та комунікацій в приміщенні Абонента (попадання у труби, електропровід і тому подібне).
- 4.2.17 У разі зміни своєї MAC-адреси повідомити про це Провайдеру з метою реєстрації нових змін.
- 4.2.18 негайно сповіщати Провайдеру про усі випадки перерв зв'язку.
- 4.2.19 Забезпечувати збереження Обладнання Провайдера, встановленого в Абонента.
- 4.2.20 Не змінювати налаштування Мереж (IP-адреса, MAC-адреса та інше).
- 4.2.21 Нести відповідальність за зміст інформації, що передана Абонентом через Мережу Інтернет.
- 4.2.22 Не використовувати ненормативну лексику у Мережі. Не поширювати за допомогою Послуг Провайдера інформацію, яка прямо або побічно суперечить загальноприйнятим або регламентованим правилам спілкування і суспільним моральним нормам поведінки.
- 4.2.23. Не використовувати Послуги Провайдера з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів Мережі Інтернет, а також до комп'ютерів і обладнання Провайдера.
- 3.2.24 Дотримуватися додаткових правил поведінки у Мережі, що описані на сайті [http:// www.tanaid.net.ua](http://www.tanaid.net.ua).
- 4.3. Провайдер має право:
- 4.3.1 Змінити склад, порядок, умови та ціни надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 4.2.5. даного Договору (сайт Провайдера, Представники Провайдера, Центр обслуговування абонентів та ін.), не менш ніж за 10 (десять) днів до впровадження таких змін.
- У випадку виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих Послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента. У цьому випадку Провайдер зобов'язується поновити Послуги як можна швидше.
- 4.3.2 При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів Мережі, призупинити надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента не менш чим за добу шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 4.2.5 цього Договору, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього

повідомлення.

4.3.3. Припинити надання Послуг автоматично, якщо Абонент не сплатив необхідну суму до 1-го числа місяця, за який має бути внесена абонентська плата.

4.3.4 Розірвати даний Договір у порядку, викладеному у Розділі 6 цього Договору.

4.3.5 При виникненні вірусної активності на комп'ютері Абонента - відключити Абонента від Мережі та підключити лише після проведення необхідних профілактичних заходів, тобто видалення вірусної інформації з комп'ютера (ів) Абонента самим Абонентом або Провайдером.

4.3.6 Направляти в адресу Абонента електронні повідомлення, пов'язані з наданням Послуг за Договором, а також повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Провайдером різних акцій і заходів.

4.4. Абонент має право:

4.4.1 Розірвати даний Договір у порядку, викладеному у Розділі 6 цього Договору.

4.4.2 При узгодженні з Провайдером змінити швидкість і тарифний план власного з'єднання. Швидкість і тарифний план можуть бути обрані тільки на наступний місяць, замовивши це до 15 числа поточного місяця.

4.4.3 На повторне надання Послуги після оплати заборгованості та робіт з повторного підключення до Мережі .

4.4.4 Призупинити отримання Послуг загальним терміном не довше ніж на 1 календарний місяць протягом кожного року, письмово попередивши про це **Провайдера** шляхом написання відповідної заяви не пізніше ніж останній робочий день поточного місяця. Призупинення Послуг буде здійснено з 1 числа наступного місяця. За період, на який послуга була призупинена, провайдер не стягує абонентської плати.

4.4.5 Знати про місцезнаходження бази даних, отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних Абонента, інформацію про третіх осіб, яким передаються дані Абонента, а також пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення даної інформації будь-яким власником чи розпорядником цієї бази.

4.4.6 Переустановлювати самостійно програмне забезпечення для роботи з Мережею і переносити його на інші комп'ютери.

4.4.7 Абонент має право на перенесення точки підключення на іншу адресу за умови того, що нова адреса знаходиться у зоні покриття Мережі Провайдера. У даному випадку Абонент здійснює доплату за перенесення точки підключення, розмір якої визначається відповідно до Прейскуранту.

4.4.8 Відмовитися від розсилки у свою адресу повідомлень, пов'язаних з наданням Послуг Провайдером за цим Договором, а також повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Провайдером різних акцій і заходів, шляхом подання письмової заяви Провайдеру.

## 5. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1 Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, та їх вартість визначені у діючому Прейскуранті Провайдера, який є невід'ємною частиною цього Договору та знаходиться на сайті [http:// www.tanaid.net.ua](http://www.tanaid.net.ua).

5.2 Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно, методом авансових платежів, які повинні виплачуватись до першого числа місяця, за який планується оплата.

5.3 Дата фактичного надходження коштів від Абонента на особистий рахунок є моментом оплати та початку надання Послуг.

5.4 Особистий рахунок Абонента ведеться у гривнях.

5.5 Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг враховується на Особистому рахунку Абонента який знаходиться на сайті Провайдера за адресою [www.tanaid.net.ua](http://www.tanaid.net.ua).

- 5.6 Абонент сплачує остаточну вартість підключення у момент налаштування його комп'ютера до Мережі на підставі отриманого від представника Провайдера наряду на підключення.
- 5.7 Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особистому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентові відображається на його Особистому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.
- 5.8 Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особистого рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.
- 5.9 Провайдер може відмовити Абоненту у наданні Послуги у випадку наявності в Абонента заборгованості перед Провайдером.
- 5.10 Абонент самостійно обирає Послуги та завчасно не пізніше 15 числа поточного місяця повідомляє Провайдера про зміну обраного тарифного плану на наступний період.
- 5.11 Перелік та опис способів здійснення платежів Абонентом наведені на сайті Провайдера [http:// www.tanaid.net.ua](http://www.tanaid.net.ua).
- 5.12 Платежі, що надійшли через касу Провайдера, враховуються на Особистому рахунку негайно після надходження.
- 5.13 Безготівкові платежі Абонента враховуються на Особистому рахунку тільки після отримання виписки з банку про надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.
- 5.14 При оплаті за допомогою платіжних Інтернет-карт платежі враховуються на Особистому рахунку відповідно до номіналів даних карт.

## **6. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 6.1 Договір укладається на невизначений термін, набуває чинності з моменту його укладання Замовником та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 6.2 Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною згодою Сторін.
- 6.3 Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 15 (п'ятнадцять) днів до моменту його розірвання, з зазначенням причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс Особового рахунка Абонента — не є негативний).
- 6.4 Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Провайдером за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.
- 6.5 Провайдер може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш чим за 10 (десять) днів до впровадження змін шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 4.2.5 даного Договору, або іншим доступним для Провайдера способом. Використання й оплата Абонентом Послуг після опублікованого строку набрання змінами чинності є незаперечним фактом прийняття Абонентом усіх внесених Провайдером змін (акцепт змін).
- Датою прийняття усіх внесених Провайдером змін у Договір є дата оплати Послуг, що була зроблена Абонентом після публікації Провайдером змін у джерелах, зазначених у п. 4.2.5 даного Договору.
- Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Провайдером відповідно до п. 6.3 зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Провайдера про це за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.
- 6.6 Провайдер має право відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором, не відшкодовуючи при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, у випадках невиконання Абонентом умов цього Договору, використання Послуг для будь-яких незаконних цілей, а також отримання Послуги зв'язку незаконним способом.
- У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору

компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера таким чином, щоб підсумковий баланс Особистого рахунку Абонента став позитивним.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Сторони несуть майнову відповідальність згідно діючого законодавства України.

7.1 Провайдер не несе відповідальності:

7.1.1 За зміст інформації, яка отримується, передається або зберігається Абонентом, а також за її якість, що була ним отримана.

7.1.2 За працездатність, доступ і якість роботи ресурсів локальної Мережі і Мережі Інтернет. Але Провайдер повинен намагатися поліпшувати якість роботи таких ресурсів зі свого боку.

7.1.3 За будь-які пошкодження, які були спричинені Абонентом, внаслідок використання Мережі Інтернет, у тому числі втрату даних у результаті затримок, непостачання, помилкової адресації або переривання Послуг, викликаними помилками, халатністю або недоглядом Провайдера.

7.1.4 За будь-який збиток Абонентом від несанкціонованого доступу до даних Абонента третіми особами на ділянках каналів зв'язку. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з локальної Мережі і Мережі Інтернет.

7.1.5 За будь-який збиток, нанесений Абонентом, у результаті дій нездоланної сили: затоплення, урагани, грози та інше.

7.1.6 За погіршення якості Послуг, перебої у роботі, що виникли внаслідок причин, що знаходяться поза межами контролю Провайдера.

7.1.7 За помилки і несправності програмного забезпечення Абонента, які можуть виникнути під час його роботи і доступу до Мережі Інтернет.

7.1.8 Перед третіми особами, якщо їм буде спричинений збиток, пов'язаний з використанням Послуг Провайдера, що надаються Абонентом, як те: комп'ютерне шахрайство (шпигунство, злом), несанкціонований доступ до матеріалів та інше.

7.1.9 Провайдер не несе відповідальності за збитки, що були спричинені третім особам, при підключенні та наданні доступу до Мережі, якщо такі збитки були спричинені у зв'язку з тим, що представники Провайдера не знали і не могли знати про можливість настання подій, що спричинили такі збитки, та/чи користувалися для виконання своїх зобов'язань за цим Договором інформацією, обладнанням тощо, які були надані представниками Абонента або Абонентом безпосередньо.

7.1.10 Представник та Провайдер не несуть відповідальності перед Абонентом за шкоду, що була спричинена Абоненту третіми особами, за якість Послуги із доступу до Мережі Інтернет, якщо це залежить від третіх осіб та сторонніх організацій.

7.1.11 Невиконання Абонентом зобов'язань є підставою для розірвання Договору. Подібні дії не звільняють Абонента від сплати боргу.

7.2 Відповідальність Абонента

7.2.1 Абонент несе відповідальність за усі дії, зроблені під час користування Послугами, а також за їх наслідки.

7.2.2 Абонент несе відповідальність за будь-які (у тому числі несанкціоновані) дії третіх осіб, що мали місце при використанні аутентифікаційних даних Абонента, а також за їх наслідки.

7.2.3 Абонент несе відповідальність за збереження Обладнання Провайдера, встановленого у квартирі Абонента чи іншому приміщенні, а також встановленого на вимогу Абонента у рамках надання Послуг.

7.2.4 У разі припинення дії цього Договору або припинення надання Абоненту окремих Послуг,

які тягнуть за собою припинення користування Обладнанням, що встановлюється у приміщенні Абонента у рамках наданих Послуг, Абонент зобов'язаний повернути встановлене в його квартирі Обладнання у справному стані у строк не пізніше 10 (десяти) днів з дати припинення дії цього Договору або припинення надання відповідної Послуги.

7.2.5 У разі пошкодження Обладнання Провайдера або не повернення Обладнання у передбачений пунктом 7.2.4 термін, Абонент відшкодовує повну вартість даного Обладнання протягом 10 (десяти) днів після отримання відповідної вимоги Провайдера або закінчення строку для повернення Устаткування. Провайдер у зазначеному випадку має право списати вартість Устаткування з Особового рахунку Абонента для компенсації збитків Провайдера.

## **8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи наступне: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго, землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності Обладнання Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг.

## **9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

9.1 Підписанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

9.2 Провайдер надає Абоненту у безкоштовне користування дисковий простір на своїх серверах для зберігання інформації та обміну файлів. Провайдер не відповідає за якість і вміст інформації, записаної Абонентом на серверах.

9.3 У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з Них може захищати свої порушені права у порядку, встановленому положеннями діючого законодавства України.

9.4 Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

9.5 Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку, здійснюються безпосередньо Провайдером або уповноваженими Представниками або Партнерами, що діють від імені Провайдера на підставі відповідного Договору з Провайдером.

9.6 Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість Послуг, додаткові Послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

9.7 З метою виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р. Абонент надає свою згоду на обробку Провайдером його персональних даних.

9.7.1. Провайдер зобов'язується обробляти персональні дані Абонента в суворій відповідності до вимог чинного законодавства України про захист персональних даних. Права Абонента по відношенню до його персональних даних визначені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».



9.7.2. Абонент погоджується з тим, що Провайдер має право використовувати та обробляти його персональні дані відповідно до вимог чинного законодавства України та в рамках надаваних Послуг за даним Договором.

9.7.3. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснений шляхом направлення Абонентом відповідного розпорядження в простій письмовій формі за адресою Провайдера. При цьому Абонент згодний з тим, що такий відгук може спричинити такі наслідки:  
- Відмова з боку Провайдера в наданні Послуг, в результаті неможливості їх виконання без зазначених даних.

9.7.4. Абонент погоджується з тим, що його персональні дані можуть бути передані державним органам у випадках передбачених чинним законодавством України.

9.8 Невиконання Провайдером будь-якого пункту даного Договору не означає відмови від виконання цього пункту у подальшому.

9.9 Абонент особисто використовує Послуги, надані Провайдером. Передача або надання Абонентом цих Послуг третім особам допускається винятково на підставі окремих письмових угод між Абонентом та Провайдером, що є невід'ємними частинами цього Договору.

9.10 Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору.

9.11 Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються у суд відповідно до діючого законодавства України.

9.12 Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані у 10 (десяти) денний строк повідомити про це один одного.

9.13 Інші умови прав та обов'язків між Представником та Провайдером передбачаються партнерськими угодами та діючим законодавством.

## **10. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА**

**ТОВ «ТАНАІД»**

**Юр.адреса: 64200**

**Харківська область,  
Балаклійський район,**

**м. Балаклія**

**вул. Куйбишева 5**

**Код ЄДРПОУ: 37010611**

**Р/р 26002305788400**

**в АТ «УкрСиббанк» м. Харків**

**МФО 351005**

**тел. (05749) 2-00-99**

**Директор: Дьяченко Андрій Володимирович**